

Unser Selbstverständnis
Our Self-image



Wer sind wir – was wollen wir
Who are we – what do we want

Wasser ist unser Element



Water is our element

Unsere Kernkompetenz liegt im Bereich Wasser. Damit gestalten wir einen der wichtigsten Märkte der Zukunft. BRITA engagiert sich auf dem Gebiet der Aufbereitung und Optimierung dieser lebenswichtigen Ressource und hilft Menschen, die Qualität ihres Wassers gebrauchsgerecht zu beeinflussen. Der Ansatz ist ganzheitlich, er schließt den Ort der Entstehung, der Aufbereitung und des Gebrauchs von Wasser gleichermaßen ein. International ergeben sich je nach Qualität und Stellenwert des Wassers unterschiedliche Ansätze. Wir berücksichtigen im Rahmen der Zielerreichung des Gesamtunternehmens die Individualität jedes Landes, in dem wir vertreten sind, und werden so unseren Partnern und unseren Kunden gerecht.

Our core competence is based in the water sector. This means that we are shaping one of the most important markets of the future. BRITA is engaged in the field of treating and optimizing this vital resource and in assisting people to improve the quality of water for individual use. The approach is a holistic one, equally involving the source, the processing, and the consumption of water. On an international scale, approaches may vary, depending on the quality and importance of the water. Within the framework of our company's goals, we take into account the cultural specifics of each country in which we are represented, thus serving the needs of our partners and clients.



Am Markt orientieren

Market-oriented

Erfolgreich ist nur, wer sich an der Nachfrage des Marktes orientiert. Wir entwickeln, fertigen und vermarkten Produkte, die auf die Bedürfnisse der Verbraucher zugeschnitten sind. Nicht immer liegen diese Bedürfnisse offen zutage; wir beobachten daher sorgfältig die Entwicklung des Marktes in allen relevanten Segmenten, registrieren Veränderungen schnell und agieren gezielt und flexibel.

Only those who are oriented towards market demands are successful. We develop, manufacture, and market products tailored for consumer needs. These needs are often not evident, which is why we keep a close eye on market developments in all relevant segments, register change, and act selectively and flexibly.



Marktführer sein

Being market leader

Haben wir uns dafür entschieden, ein Produkt bzw. eine Dienstleistung zu vermarkten, dann wollen wir in diesem Segment schnell Marktführer, also weltweit die Nummer eins gemessen am Marktanteil, sein. Eine nicht marktführende Position in einzelnen Regionen oder Teilssegmenten akzeptieren wir nur dann, wenn sie die Gesamtzielerreichung unterstützt.

Once we have decided to manufacture and market a product or a service, we want to become market leader in this particular segment, that means become the world's no. 1 with regard to the market share. We only accept not being market leader in single regions or market segments, if such a position serves the company's overall goals.



Zukunft durch Bereitschaft zum Wandel

Future through willingness to change

Jede Mitarbeiterin und jeder Mitarbeiter soll aktiv zu Innovation beitragen oder an ihr teilnehmen. Nur so können wir die Marktführerschaft und Wettbewerbsfähigkeit von BRITA erhalten. Innovation bedeutet für uns natürlich in allererster Linie die Entwicklung und Vermarktung von innovativen Produkten und Technologien. Aber es geht um mehr, nämlich um schrittweise Veränderungen, große wie kleine, die zu guten bzw. besseren Ergebnissen führen.

All employees are encouraged to contribute actively to or to participate in innovation. This is vital for preserving BRITAs market leadership and competitiveness. For us, innovation first and foremost means developing and marketing new products and technologies. But there is more, it is also about any incremental changes, large or small, that deliver positive or better results.



Neues als Chance begreifen

To understand anything new as an opportunity

Ideen für Veränderung können von jedem Einzelnen und von überall her kommen. BRITA steht Veränderung positiv gegenüber, sorgt für ein Umfeld und geeignete Instrumente für Veränderung, überträgt Verantwortung und geht angemessene Risiken ein. Alle MitarbeiterInnen sind aufgefordert, Gegebenes mutig in Frage zu stellen und Verantwortung für ihr Feld und auch für das Ganze zu übernehmen. Erfolg wird nur durch Innovation möglich sowie durch das Lernen jedes Einzelnen und jedes Teams aus Erfahrungen und aus Fehlern.

Ideas for change can come from anywhere and anybody. BRITA will embrace and promote change by providing the proper environment and tools, delegating responsibility and taking reasonable risks. All employees are invited to have the courage to challenge the status quo and accept accountability for their area of work and for the whole. Success is only achieved through innovation and the learnings of every individual and every team from experiences and mistakes made.



Profitabel sein

Being profitable

Wir steigern den Wert und das Ergebnis unseres Unternehmens, wir sind profitabler als unsere Konkurrenz. Dieses anspruchsvolle Ziel erreichen wir, indem wir kontinuierlich alle Leistungsprozesse innerhalb des Unternehmens auf ihre Effizienz hin kontrollieren und optimieren.

We enhance our company in terms of value and results, we are more profitable than the competition. We reach this ambitious goal by constantly auditing and optimizing the efficiency of all performance processes within the company.



Weiter wachsen

Continued growth

Wachstum ist für uns sowohl eine quantitative als auch eine qualitative Kategorie. Größer werden und besser werden: Das erreichen wir durch den Einsatz eigener Ressourcen sowie durch die gezielte Nutzung von Fremdressourcen.

We consider growth to be both quantitative and qualitative. Our goal: become bigger and better. We achieve this by implementing our own resources, but also by selectively making use of external resources.



Jeder Einzelne zählt

Everyone counts

Wir realisieren unsere Ambitionen, wenn wir uns gemeinsam – jeder einzelne Mitarbeiter und jede einzelne Mitarbeiterin – mit aller Kraft engagieren. Wir wissen, dass Energie, Professionalität, Initiative und Kreativität wertvolle menschliche Qualitäten sind, die sich nicht beliebig ausschöpfen lassen. In dem Maß, in dem wir uns dem verantwortungsvollen Umgang mit der Ressource Wasser verpflichtet fühlen, tragen wir auch gewissenhaft Sorge für den Menschen. Wir sind für unsere Mitarbeiter verantwortlich, sie sind Basis für unseren Erfolg. Nur wenn wir sie gezielt fördern und honorieren, können wir sie auch fordern.

We can satisfy our ambitions if we join forces – with every single employee – and do our utmost in striving for our common goals. We are aware that energy, professionalism, initiative, and creativity are valuable human resources which cannot be exhausted infinitely. We feel bound to utilizing water responsibly, and we endeavour to utilize our human resources conscientiously to the same degree. We are responsible for our employees, they are the base of our success. Only by selective cultivation of skills and by showing our appreciation is it possible to place such high demands on them.

Werte prägen



Defining values

Wir wissen, dass ganz bestimmte Werte und Tugenden ebenso zum Erfolg unseres Unternehmens beigetragen haben wie betriebswirtschaftliche Strategien. Diese Werte haben den Charakter BRITAs unverwechselbar geprägt, und sie werden von uns als elementar wahrgenommen: Freiraum, Eigenverantwortung, Vertrauen, Teamgeist, Respekt und Offenheit. Es ist daher eine zentrale Aufgabe, diese charakteristischen Stärken unseres Unternehmens mit neuem Leben zu füllen. Denn wir wissen, dass auch in Zukunft unsere unverwechselbaren Werte unsere Identität prägen und damit maßgeblich zum Erfolg beitragen werden.

We know that certain values and virtues have contributed as much to the success of our company as have business strategies. These values have left an indelible stamp on BRITA's character, and we consider them to be of fundamental importance: latitude, willingness to accept responsibility for one's own actions, trust, team spirit, respect, and openness. It is therefore a primary mission to revitalize these characteristic strengths of our company. After all, we are aware that our unique characteristics will continue to form our identity in future and will remain critical to our success.

BRITA®



Unser Verhalten – unsere Grundsätze
Our policy – our principles

Führen heißt bei uns Vorbild sein



Management is synonymous
with setting an example

Wir stellen hohe Anforderungen an unsere Führungskräfte; sie sind für ihre Aufgaben hoch qualifiziert. Wer führt, ist Vorbild; er vertritt seine Mitarbeiter und trägt unseren Werten im täglichen Miteinander und bei allen Entscheidungen Rechnung. Die Mitarbeiter haben einen Anspruch darauf, von ihren Führungskräften ernst genommen und respektiert zu werden. Der kritische Dialog mit ihnen ist jederzeit möglich. Wer führt, ist verantwortlich für die Steuerung zahlreicher Prozesse und muss zielsicher Entscheidungen treffen. Er ist aber genauso verantwortlich für Kommunikation und Klima innerhalb des Teams und des Unternehmens.

We place high demands on our managerial staff; they are highly qualified for their appointed assignments. Managers set an example; they represent and back up their employees and respect our values in their everyday activities and also in decision-making processes. Employees are entitled to be taken seriously and respected by their superiors. Critical discussions are possible at all times. All our managers are responsible for steering numerous processes and must make competent decisions. They are also responsible for communication and the working atmosphere within the team and company.

Eindeutig formulierte, erreichbare Ziele
schaffen Freiraum



Clearly defined and attainable objectives
produce latitude

Mitarbeiter und Vorgesetzte entwickeln auf Basis der Unternehmensziele gemeinsam individuelle Ziele, die für jeden eindeutig und verständlich sind und die sich an den Erfordernissen des Marktes orientieren. Jedem Einzelnen muss klar sein, in welchem Rahmen die vorgegebenen Ziele realisiert werden. Innerhalb dieses Rahmens kann er eigenverantwortlich an Prozessen mitwirken und hat die Chance, selbstständig Entscheidungen zu treffen; umgekehrt kann der Vorgesetzte seinen Mitarbeitern vertrauen und ihnen Verantwortung übertragen. Die Kontrolle aller Vorgänge – vom Beginn bis zum Abschluss – verstehen wir als Hilfestellung. So lassen sich Prozesse weiter optimieren, so bauen wir unsere Effizienz und letztlich auch unsere Profitabilität aus.

Employees and their superiors jointly develop – within the framework of our company's goals – personal objectives which are unambiguous and understandable and in line with market requirements. Each individual must be aware of the framework in which these objectives must be accomplished. Then he can act on his own initiative to contribute towards processes in compliance with the set objectives and has the opportunity to make independent decisions. Conversely, the superior can trust his employees and delegate responsibility. To us, controlling processes – from start to finish – are an added benefit. In this manner it is possible to further optimize processes and to improve efficiency, thereby increasing our profitability.



Wir verstehen einander

We understand each other

Wir reden miteinander, setzen uns auseinander, informieren einander, und das funktioniert reibungslos, weil wir alle – Mitarbeiter und Führung – die gleiche offene und verständliche Sprache sprechen. Mit dem anderen so zu reden, dass er versteht, was gemeint ist, ist nicht nur ein Gebot gegenseitigen Respekts, sondern auch wesentlich für die korrekte Weitergabe von Informationen. Für unser Unternehmen ist der ungehinderte und unverfälschte Informationsfluss existenziell; für jeden Einzelnen sind der verständliche Austausch untereinander und der offene Umgang miteinander eine persönliche Bereicherung.

We communicate with each other, discuss issues with each other and inform one another, and that works smoothly because we all – employees and management alike – speak the same open and clear language. To speak to someone using language he understands is not just a sign of respect, it also ensures that information is passed on accurately. The unobstructed and accurate flow of information is a vital factor for our company. For all members of the company it is a personal benefit if information is exchanged in a comprehensible manner and if they can deal candidly with one another.

Internationalität ist unsere Chance und Zukunft



Globalism is our opportunity and future

Wir sind auf Märkten in der ganzen Welt – Amerika, Europa, Australien, Asien, Afrika – präsent; unsere internationalen Standorte tragen maßgeblich zum Wachstum bei. Wir versammeln unter unserem Dach verschiedene Kulturen und damit auch verschiedene Arten zu denken und zu handeln. Das Zusammentreffen zahlreicher Kulturen und Arbeitsweisen ist eine fundamentale Chance, die wir nutzen. Wir respektieren kulturelle Unterschiede nicht nur, sondern sind offen für das, was wir von unseren Partnern und Töchtern lernen können. Wir stehen in einem kontinuierlichen produktiven Dialog: solide Basis für unser internationales Wachstum.

We are present in markets all over the world – America, Europe, Australia, Asia, Africa. Our international sites contribute considerably towards our growth. The number of different cultures and the number of different ways of thinking and acting represented within our company offer us a fundamental opportunity which we take advantage of. Not only do we respect the cultural differences, we are also open for learning something new from our partners and subsidiaries. We are part of a continuous and productive exchange process: a solid basis for international growth.



Gesellschaftliche Verantwortung aktiv leben

Actively live our corporate social responsibility

Soziales Engagement ist tief in der BRITA-Tradition verankert. Wir wollen einen Teil unseres wirtschaftlichen Erfolgs zurück geben und fördern Projekte in Kultur, Bildung, Sport und der Entwicklungshilfe. Aber auch der Schutz unserer Umwelt und der nachhaltige Umgang mit Ressourcen liegen uns am Herzen: Wir glauben, dass ein Unternehmen in Zukunft nur Erfolg hat, wenn der Umweltschutz nicht vernachlässigt wird. In der Außenwirkung aller unserer Aktivitäten achten wir darauf, dass unsere Worte und Taten im Einklang stehen.

Social responsibility is deeply rooted in the BRITA tradition. We want to give a part of our economic success back to society and therefore support projects in the fields of culture, education, sports and development cooperation. We equally care about the protection of our environment and the sustainable use of resources: We believe that in the future a company can only be successful if it does not neglect sustainability. In order to safeguard a positive external perception of our activities we make sure that our words and deeds are consistent.



Wir fördern und wir fordern
unsere Mitarbeiter

We offer encouragement
and challenges to our employees

Neugier und Wissensdurst sind der Antrieb für jede Art von Veränderung. Die Fähigkeit, neue Ideen schnell aufzugreifen, zu prüfen und umzusetzen, ist zentral für den unternehmerischen Erfolg. Wir fordern von unseren Mitarbeitern, Prozesse nicht als gegeben, sondern kritisch zu betrachten und eigene Ideen einzubringen. Die Freiräume, die für solch ein eigenverantwortliches Handeln vorhanden sein müssen, können von jedem Einzelnen jederzeit eingefordert werden. Das kritische und kreative Potenzial der Mitarbeiter zu fördern ist eine wichtige Aufgabe aller Führungskräfte.

Inquisitiveness and the hunger for knowledge are the driving forces behind every kind of change. The ability to pick up, examine, and implement new ideas quickly is an absolute must when it comes to business success. We encourage our employees not to take processes for granted, but to view them critically and to introduce their own ideas. Each individual can demand at all times the latitude necessary for such autonomous action. One important task of all managerial staff is to nurture the critical and creative potential of employees.



Wir beurteilen und belohnen Leistung

We assess and reward performance

Unternehmensziele und die persönlichen Ziele des Einzelnen sind kompatibel. Wir honorieren die Leistung unserer Mitarbeiter angemessen, unterstützen Talente und fördern Karrieren. Bei BRITA ist keine Position eine Sackgasse. Bringt ein Mitarbeiter die notwendigen Stärken mit, wird er jederzeit und mit allen Kräften gefördert. Die Leistungen jedes Einzelnen reflektieren und beurteilen wir sorgfältig in Gesprächen. Der offene und ehrliche Dialog trägt dazu bei, sowohl Entwicklungen zu fördern als auch Schwächen zu thematisieren.

The company's objectives and the personal goals of each individual are compatible. We offer appropriate remuneration for the achievements of our employees, we nurture talents and promote careers. At BRITA, no position is a dead-end. If employees have the necessary strengths, we will at all times do our utmost to cultivate their talents. In discussions we examine and assess the performance of each individual in great detail. Open and honest communication contributes towards career advancement and also towards dealing with shortcomings.



Wir lernen – unser Leben lang

Lifelong learning

Jeder einzelne Mitarbeiter hat, unabhängig von seiner Position, ein Recht auf individuelle Fortbildung, und er hat gleichzeitig die Pflicht, entsprechende Angebote wahrzunehmen. Wir lernen aber nicht nur durch gezielte thematische Workshops und Seminare, wir lernen auch im täglichen Umgang voneinander. Und hier ist es weniger Fachwissen, das wir uns aneignen, sondern wir erwerben soziale Kompetenzen: die Fähigkeit, aufeinander zuzugehen, den Anderen zu respektieren, im Team zu arbeiten. Auf diesen erlernbaren Kompetenzen beruht erfolgreiche Zusammenarbeit.

Each individual employee is entitled to further training, irrespective of the position held. At the same time, it is his duty to seize appropriate opportunities in this respect. The learning process does not only take place at specific workshops and seminars, but also in our everyday dealings with one another. And here it is not as much technical expertise which is acquired, but social skills: the ability to deal with people, to respect others, to work as part of a team. These acquirable skills form the basis of fruitful cooperation.

BRITA GmbH
Heinrich-Hertz-Straße 4
65232 Taunusstein

